



РАСПОРЯЖЕНИЕ

БОЕРЫК

21.04.2014

г. Казань

№ 709-р

В целях повышения качества предоставления социальных услуг в Республике Татарстан, а также реализации постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р, постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 24.10.2013 №793 «О формировании независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги»:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в Республике Татарстан, на период 2014 – 2016 годов.

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Управление социального развития Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан.

Премьер-министр  
Республики Татарстан



И.Ш.Халиков

Утвержден  
распоряжением  
Кабинета Министров  
Республики Татарстан  
от 21.04. 2014 № 709-р

**План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы  
государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги  
в Республике Татарстан, на период 2014 – 2016 годов**

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок исполне- ния	Результат мероприятия
1	2	3	4	5
1.	Внесение изменений в Положение об Общественном совете, состав Общественного совета с учетом дополнения задач по независимой оценке качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания, молодежной политики	министерства, органы местного самоуправления (по согласованию), осуществляющие функции и полномочия учредителя государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги	II квартал 2014 г.	приказ (решение) о внесении изменений в Положение об Общественном совете;  приказ министерства о внесении изменений в состав Общественного совета;  решение органа местного самоуправления о внесении изменений в состав Общественного совета
2.	Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена гражданам-потребителям услуг	государственное бюджетное учреждение «Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан» (далее – ГБУ «ЦЭСИ РТ»), министерства, осуществляющие функции и полномочия учредителя государственных учреждений, оказывающих социальные услуги	II квартал 2014 г.	постановление Кабинета Министров Республики Татарстан о внесении изменений в стандарты качества государственных услуг;  приказ министерства о внесении изменений в модельные стандарты качества муниципальных услуг, согласованный с ГБУ «ЦЭСИ РТ»

1	2	3	4	5
3.	<p>Обеспечение информационной открытости государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, путем размещения на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), информационных стендах государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, информации, установленной соответствующими нормативными правовыми актами и ведомственными актами органов, осуществляющих функции и полномочия учредителя учреждений</p>	<p>министерства, органы местного самоуправления (по согласованию), осуществляющие функции и полномочия учредителя государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги</p>	<p>II квартал 2014 г.</p> <p>постоянно</p>	<p>приказ министерства об утверждении состава информации, размещаемой на официальном сайте министерства, сайтах в сети «Интернет», информационных стендах государственных учреждений, согласованный с ГБУ «ЦЭСИ РТ»;</p> <p>решение органа местного самоуправления об утверждении состава информации, размещаемой на официальном сайте органа местного самоуправления, сайтах в сети «Интернет», информационных стендах муниципальных учреждений;</p> <p>актуальная информация, размещенная на официальном сайте министерства (органа местного самоуправления), сайтах в сети «Интернет», информационных стендах государственных (муниципальных) учреждений</p>
4.	<p>Проведение подготовительной работы по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе:</p>			

1	2	3	4	5
4.1.	организация семинаров, заседаний «круглого стола» с участием общественных советов, общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества	министерства, органы местного самоуправления (по согласованию), осуществляющие функции и полномочия учредителя государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, ГБУ «ЦЭСИ РТ»	апрель-октябрь 2014 г.	протокол семинара, заседаний «круглого стола», размещенный на официальном сайте министерства (органа местного самоуправления)
4.2.	организационно-техническое обеспечение работы общественных советов по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги	министерства, органы местного самоуправления (по согласованию), осуществляющие функции и полномочия учредителя государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги	постоянно	
5.	Формирование плана работы Общественного совета с включением в него мероприятий по выработке предложений по результатам: анализа проблем в части качества работы государственных (муниципальных) учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, социального обслуживания, физкультуры и спорта, молодежной политики; оценки качества работы выбранных типов и видов государственных (муниципальных) учреждений, перечня учреждений в указанных сферах деятельности	Общественный совет при министерстве (по согласованию), Общественный совет при органе местного самоуправления (по согласованию)	ежегодно в декабре года, предшествующего планируемому	план работы Общественного совета на планируемый год, размещенный в сети «Интернет»
6.	Разработка и утверждение критериев, порядка проведения независимой оценки качества работы выбранных государственных (муниципальных) учреждений	Общественный совет при министерстве (по согласованию), Общественный совет при органе местного самоуправления (по согласованию)	ежегодно после утверждения плана работы Общественного совета	решения об утверждении критериев, Порядка проведения независимой оценки качества работы учреждений, размещенные в сети «Интернет»
7.	Организация исполнения плана работы Общественного совета	Общественный совет при министерстве (по согласованию),	в течение года в соответствии	предложения по решению проблем, размещенные в се-

1	2	3	4	5
		Общественный совет при органе местного самоуправления (по согласованию)	со сроками, установленными в плане работы Общественного совета	ти «Интернет», направленные в министерства, органы местного самоуправления
8.	Формирование и утверждение плана работы министерства, органа местного самоуправления по повышению качества работы государственных (муниципальных) учреждений на текущий год с использованием предложений Общественного совета по результатам оценок качества работы государственных (муниципальных) учреждений, результатов ведомственной системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений	министерства, органы местного самоуправления (по согласованию), осуществляющие функции и полномочия учредителя государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги	ежегодно в феврале месяце текущего года на текущий год, в течение текущего года после получения предложений Общественных советов	план работы министерства, органа местного самоуправления, размещенный в сети «Интернет»
9.	Реализация мероприятий плана работы министерства, органа местного самоуправления по повышению качества работы государственных (муниципальных) учреждений	министерства, органы местного самоуправления (по согласованию), осуществляющие функции и полномочия учредителя государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги	в течение года  в январе года, следующего за отчетным	нормативные правовые акты, подготовленные с учетом предложений общественных советов;  отчеты об исполнении планов работы министерств, органов местного самоуправления, размещенные в сети «Интернет»
10.	Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе:			
10.1.	организация мероприятий (заседаний «круглого стола», конференций) с участием общественных советов, общественных организаций для распространения лучших практик организации независимой системы оценки ка-	министерства, органы местного самоуправления (по согласованию), осуществляющие функции и полномочия учредителя	не менее трех мероприятий в год	аналитические материалы, размещенные в сети «Интернет»

1	2	3	4	5
	чества социальных услуг, выработки предложений по совершенствованию этой системы, обобщению опыта применения передовых технологий в оказании социальных услуг;	государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, ГБУ «ЦЭСИ РТ»		
10.2.	поддержка на сайте министерства, органа местного самоуправления информации о функционировании независимой системы оценки качества государственных (муниципальных) услуг, поддержки вкладки общественного совета (при отсутствии у общественного совета собственного сайта)	министерства, органы местного самоуправления (по согласованию), осуществляющие функции и полномочия учредителя государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги	постоянно	раздел сайта министерства, органа местного самоуправления, вкладка Общественного совета, поддерживаемые в актуальном состоянии
11.	Разработка и утверждение по согласованию с учредителем плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения	государственные (муниципальные (по согласованию)) учреждения, оказывающие социальные услуги	ежегодно	план мероприятий, размещенный в сети «Интернет»
12.	Реализация мероприятий по улучшению качества работы учреждения	государственные (муниципальные (по согласованию)) учреждения, оказывающие социальные услуги	в соответствии со сроками, установленными в плане мероприятий	отчет об исполнении плана мероприятий, размещенный в сети «Интернет»
13.	Предоставление информации для размещения на официальном сайте в сети «Интернет» по адресу <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> информации о работе учреждений и ее своевременная актуализация	государственные (муниципальные (по согласованию)) учреждения, оказывающие социальные услуги	постоянно	актуальная информация для размещения на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>
14.	Направление в ГБУ «ЦЭСИ РТ» информации о деятельности общественных советов по формированию независимой системы оценки качества работы подведомственных учреждений, оказывающих социальные услуги, в Республике Татарстан	министерства, органы местного самоуправления (по согласованию), осуществляющие функции и полномочия учредителя государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги	ежегодно, до 1 февраля	информация по форме, установленной ГБУ «ЦЭСИ РТ»

1	2	3	4	5
15.	Подготовка совместно с заинтересованными общественными организациями предложений по улучшению качества предоставления социальных услуг	ГБУ «ЦЭСИ РТ», министерства, органы местного самоуправления (по согласованию), осуществляющие функции и полномочия учредителя государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, заинтересованные общественные организации	ежегодно, до 1 марта	предложения для представления в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
16.	Мониторинг исполнения Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в Республике Татарстан, на период 2014 – 2016 годов	ГБУ «ЦЭСИ РТ», министерства, органы местного самоуправления (по согласованию), осуществляющие функции и полномочия учредителя государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги	ежегодно, до 1 марта	доклад для представления в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
17.	Организационно-методическое и информационное сопровождение деятельности по организации независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в Республике Татарстан	ГБУ «ЦЭСИ РТ»	постоянно	